

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Warsztat Usług Technicznych TYNFOWICZ Sp. z o.o.

Jakie dane przetwarzamy?

Warsztat Usług Technicznych TYNFOWICZ Sp. z o.o. w świetle przepisów jest **Administratorem** Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy zlecenia oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) **zawarcia i realizacji łączącej nas umowy naprawy pojazdu**, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO);
- 2) **wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych** np.:
 - a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych,
 - b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami,
 - c) zapewnienie bezpiecznego obrotu kartami płatniczymi,Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
 - d) przez czas wykonywania obowiązków, np.: wystawienia faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO),
 - e) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np.: podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO) lub
 - f) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku wobec urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);
- 3) **wykrywania nadużyć i zapobiegania im** – przez czas trwania umowy - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO), a następnie przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);
- 4) **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń** – co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);
- 5) **marketingu bezpośredniego** – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);
- 6) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** – na nasze wewnętrzne potrzeby; obejmuje to w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług, tworzenie modeli statystycznych (np.: dotyczących ochrony przychodów) – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);
- 7) **wsparcia obsługi** – poprzez informowanie o utrudnieniach i usterkach pojazdu, wykrywania ewentualnych zagrożeń, eliminowania potencjalnych zdarzeń w wyniku użytkowania pojazdu i wykonywanych napraw.

Które dane należy nam podać?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych do zlecenia warsztatowego. Jeśli ich Państwo nie podadzą - nie będziemy mogli wykonać umowy/zrealizować zamówienia. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które wpłyną na wykonanie umowy w szerszym zakresie – ich podanie jest dobrowolne.

W trakcie trwania umowy – w związku z przynależnością do autoryzowanych sieci serwisowych – możemy wchodzić w posiadanie innych Państwa danych. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją działania naszych usług, z których Państwo korzystają.

Komu przekazujemy Państwa dane

Państwa dane przekazujemy:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu:
 - partnerom sieci autoryzowanej,
 - towarzystwom ubezpieczeniowym przy naprawach powypadkowych ,
 - dostawcom towarów przy reklamacjach,
 - podmiotom, którzy świadczą nam usługi windykacyjne, pomocy prawnej i podatkowej,
 - podmiotom, którzy przeprowadzają audyty w zakresie jakości świadczonych przez nas usług działających na nasze zlecenie bądź za naszą zgodą;
- 2) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym zakresie:
 - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki),
 - podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych czy informatycznych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

Dane z innych źródeł

Jeśli rozliczamy się za pośrednictwem np.: banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu rozliczeń, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Państwa danych nie przekazujemy poza EOG.

Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- 2) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych);
- 4) **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych danych oraz o kopię danych);
- 5) **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w naszej siedzibie. Można również przesać wniosek drogą korespondencyjną, jednak aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia takiego wniosku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego przez podmioty należące do sieci SCANIA.

Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez naszą firmę Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy poprosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np.: udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a po 25 maja 2018r do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, a po 25 maja 2018r. przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO).

Kontakt i informacje

Warsztat Usług Technicznych TYNFOWICZ Sp. z o.o. 66-400 Gorzów Wlkp., ul. Sybiraków 42

Mail: gorzow@scania.pl